Die vier Perspektiven der Balanced Scorecard

Kunden				
Strategisches Ziel	Messgröße	Istwert	Op. Ziel Sollwert	Aktivität

Mitarbeiter				
Strategisches Ziel	Messgröße	Istwert	Op. Ziel Sollwert	Aktivität

Vision

Interne Prozesse				
Strategisches Ziel	Messgröße	Istwert	Op. Ziel Sollwert	Aktivität

Finanzen				
Strategisches Ziel	Messgröße	Istwert	Op. Ziel Sollwert	Aktivität